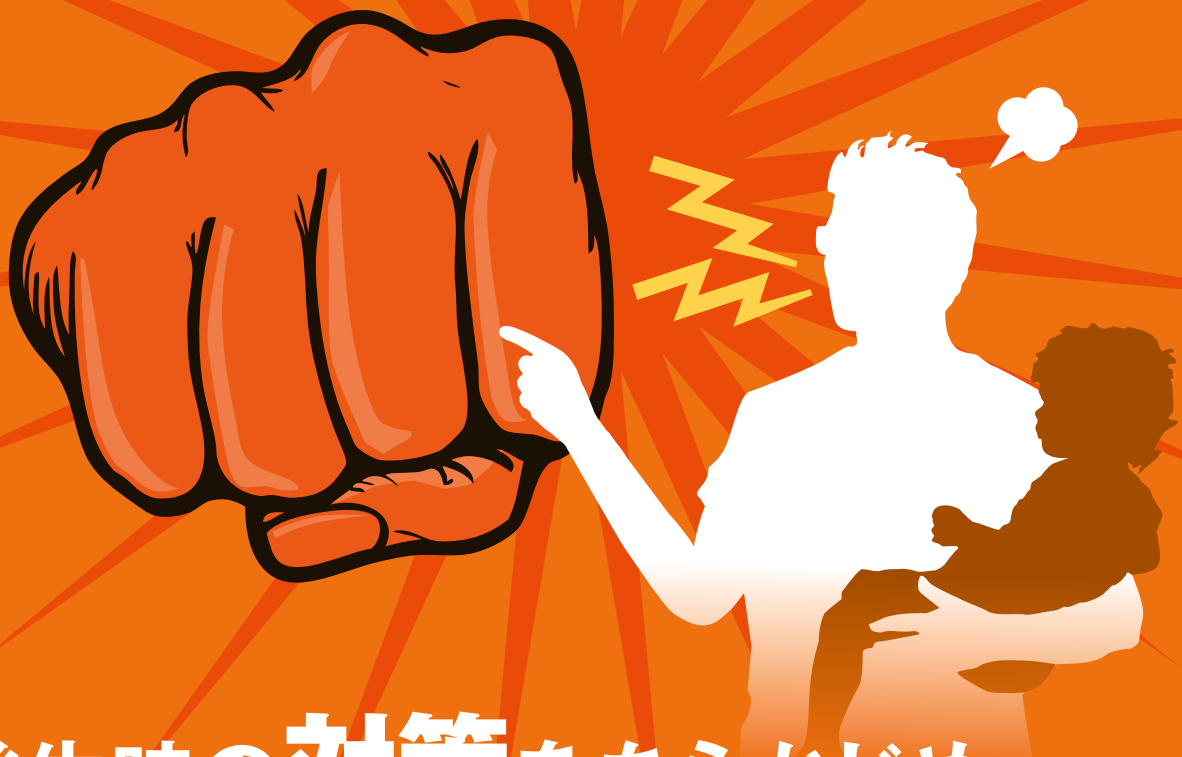


暴言・暴力・嫌がらせに 困っていませんか？



発生時の**対策**をあらかじめ
準備しておくことが大切です。

困りごとがある時には相談を！

筑波大学 プレ戦略イニシアティブ
小児医療現場における「患者・家族からの暴力・暴言・ハラスメント」
対応力強化研究拠点事務局

Tel: 029-853-3427 Fax: 029-853-3169 <https://shouni-komarigoto.md.tsukuba.ac.jp>

本ポスターは文部科学省科学研究費『小児医療現場で発生する患者・家族の暴力への対応力強化プログラムの開発と効果の検証(18K19664)』および『H29-30年度筑波大学プレ戦略イニシアティブ(研究拠点提案型)』(研究代表者: 涌水理恵)の助成を受け作成したものです。



発生時における 対策準備の一例



case 1 マニュアル・ガイドライン
の作成



case 2 研修・訓練の実施
シュミレーションパッケージの導入



case 3 発生時に複数人で対応する



case 4 暴力内容について情報共有



case 5 被害に遭った職員のケア