



あなたの周りに 暴言・暴力に悩んでいる スタッフはいませんか？

あなたの助けを
必要としています。

困りごとがある時には、こちらに連絡を！

筑波大学 プレ戦略イニシアティブ
小児医療現場における「患者・家族からの暴力・暴言・ハラスメント」
対応力強化研究拠点事務局

Tel: 029-853-3427 Fax: 029-853-3169 <https://shouni-komarigoto.md.tsukuba.ac.jp>

本ポスターは文部科学省科学研究費『小児医療現場で発生する患者・家族の暴力への対応力強化プログラムの開発と効果の検証(18K19664)』および『H29-30年度筑波大学プレ戦略イニシアティブ(研究拠点提案型)』(研究代表者: 涌水理恵)の助成を受け作成したものです。



暴言・暴力の被害を受けた職員の業務に与える影響の一例



case 1 行為者が来ると毎度緊張する、恐怖を感じる



case 2 仕事への意欲・モチベーションが下がる



case 3 診療介助(被害場面での業務)が怖くなった



case 4 気持ちが散漫になりミスをしそうになる